

**Параметри за качество на предоставяните услуги
от "Телехаус" АД за 2020 г.**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност 2020	Стойност 2019	Стойност 2018	Стандартизационен документ
Достъп до интернет*	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	Дни	2 Дни	2 Дни	2 Дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% Дни	99%	99%	99%	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,0001	0,0001	0,0001	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	Mbit/s	10240	10240	10240	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	Mbit/s	15	15	15	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbit/s	2500	2500	2500	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,001	0,001	0,001	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	Ms	1ms	1ms	1ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	Ms	±1ms	±1ms	±1ms	

*Параметрите за качеството на услугите се отнасят само за услугата "Достъп до интернет", тъй като дружеството не разполага с фиксирана или мобилна мрежа.