

IP УСЛУГИ

Описание на услугите

IP УСЛУГИТЕ осигуряват локална или глобална свързаност през ISO OSI Layer-3 Интернет протокол v.4 (IPv4) или v.6 (IPv6)

Услуга	Описание	Локална линия
ИНТЕРНЕТ	Достъп до Глобалната мрежа (INTERNET)	Всякакъв вид
БГ-ПИЪРИНГ	Достъп до Българското Интернет пространство (BG-PEERING)	Всякакъв вид
IP-VPN	VPN през ИНТЕРНЕТ/БГ-ПИЪРИНГ	Всякакъв вид

Особености

- 1 Mbps до 100 Gbps
- 100 % гарантирана и симетрична
- Дедикарана линия за пренос на данни до клиента
- Ниски времезакъснения
- Предсказуем QoS
- Стандартизирана
- Надеждна
- Управляема

Интернет доставчици от по-горно ниво (Tier-1)

- TeliaSonera
- Level-3
- Inteliquent (former TiNet)
- DeCIX
- и др.

Локална свързаност в България (БГ-ПИЪРИНГ)

- 55+ БГ-ПИЪРИНГ партньора
- Връзка до 20000+ български домейни
- Независима оптична линия до всеки пиър партньор

Общо активиран капацитет

- 30 Gbps ИНТЕРНЕТ
- 150 Gbps БГ-ПИЪРИНГ

При запитване за оферта, моля посочете

- Вид на услугата
- Скорост
- Адрес на IP УСЛУГАТА (ж.к., улица и т.н.)
- Лице за контакт (име, телефон, Е-мейл)

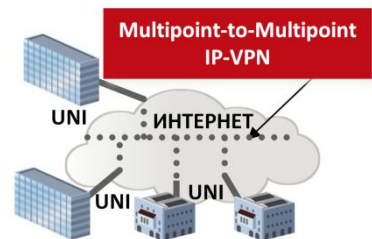
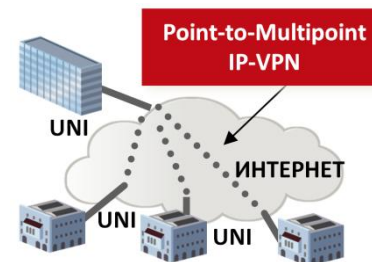
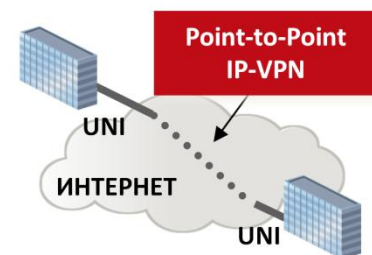
Процес за изграждане на УСЛУГАТА

- Запитване > Оферта > Поръчка > Изграждане

За въпроси, запитвания и поръчки

- Телефон +359 (2) 490 3211
- Е-мейл sales@telehouse.bg
- Интернет www.telehouse.bg
- Адрес Ул. Овче поле №122, ет.2, София 1303, БЪЛГАРИЯ

ДИАГРАМИ НА УСЛУГИТЕ



Начини за доставка до адрес на КЛИЕНТА

- Всички Layer-2 и Layer-1 начини

ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ

ISO OSI – Layer-3
Protocol – IPv4/IPv6

Параметри за качество на мрежата

Параметър	Детайли	Стойност
Наличност на опорната мрежа	На година	99.999 %
Вид на опорната мрежа	Ринг	Двоен
Времезакъснения	На 150 km	2 мс
Jitter	На 150 km	2 мс
Frame loss	-	0 %

Точка на предоставяне на услугата

- Клиентски мрежови интерфейс (UNI) в зависимост от вида на дедикараната линията до мрежата на оператора

Допълнителни услуги

- Поддръжка на статичен и динамичен BGPv4
- Вторичен DNS
- IP адреси при поискване (@RIPE изисквания)

Особености

- Онлайн система за наблюдение на услугите
- CPE осигурено от оператора за срока на ползване на услугата (освен ако не е уговорено друго)
- Услугата се изгражда в рамките на 1 (един) работен ден след изграждане на локалната свързаност до мрежата на оператора (средна стойност, точния срок се уточнява в изпратената от оператора оферта)

ДАНИИ ЗА ОПОРНАТА МРЕЖА НА ОПЕРАТОРА

- Ултра бързо (<1ms) превключване на защитата при прекъсване
- ROADM устройства
- Двойна рингова защита
- Главния технически център е разположен в свръх-модерния международен колокационен център www.TelePoint.bg
- Локалните точки на присъствие са разположени в специализирани телекомуникационни помещения

ОБЩ SLA

24x7 Helpdesk с ТТ система
Наличност на УСЛУГАТА 99.5%/година
Възстановяване на прекъсната услуга при

- Повреда в оборудването
 - В работно време: <2ч
 - Извън работно време: <4ч
- Кабелни повреди:
 - В работно време: <6ч
 - Извън работно време: <12ч
 - Откраднати кабели и природни бедствия: <2 дни

РЕЧНИК

BGPv4 – Border Gateway Protocol version 4
CPE (Customer Premises Equipment) – Клиентско оборудване
DNS – Domain Name System
ISO – International Standardization Organization
MTTR – Mean Time to Recover
OSI – Open System Interconnect 7 layer model
QoS – Quality of Service
ROADM – Reconfigurable Optical Add Drop Multiplexer
SLA (Service Level Agreement) – Споразумение за наличност на услугите
TT – Trouble Ticket
UNI (User Network Interface) – Клиентски мрежови интерфейс (също порт)